

13

Asistencia en el
camino.



GWM



□ Estrategia de atención a clientes.



GWM



Certeza y Calidez Memorables



GWM Care |

ASISTENCIA VIAL



GRÚA

- Asistencia de remolque al Distribuidor GWM más cercano en caso de falla mecánica que impida la circulación autónoma.
- Cobertura hasta 150km, **2 eventos al año.**
- Si la unidad se queda sin carga se coordina el servicio al área de carga más cercana con costo para el usuario.
- Incluye maniobras, rescate, desbloqueo (no incluye casetas)**



AUXILIO DE NEUMÁTICO

- En caso de que el vehículo quede sin circulación debido a la pinchadura de un neumático, se coordinará el servicio de inflado, siempre y cuando se cuente con el equipo de inflado. En caso de contar con un neumático de refacción, se coordinará el servicio para el cambio del mismo.
- 2 eventos al año.**



ASISTENCIA VIAL



PASO CORRIENTE

- En caso de que el vehículo quede sin circulación debido a la descarga del acumulador, se coordinará el servicio de suministro de corriente.

-2 eventos al año.



CERRAJERÍA

-En caso de que el Usuario haya olvidado las llaves del vehículo dentro del mismo, MAS coordinará el servicio de un cerrajero para la apertura del vehículo.

-En caso de pérdida de las llaves, se orientará al usuario sobre el servicio a un precio preferencial a pagar por el Usuario

-2 eventos al año.



GASOLINA

-En caso que el vehículo quede sin circulación por falta de combustible, se coordinará el suministro de gasolina.

-2 eventos al año, hasta 5 litros por evento sin costo para el usuario



ASISTENCIAS

PARA EL USUARIO



TRANSPORTACIÓN A RESIDENCIA PERMANENTE

-En caso de encontrarse a más de 80 km del centro de la ciudad de residencia permanente y al haber utilizado el beneficio de envío y pago de remolque, MASS cubrirá los gastos de transportación a la residencia permanente hasta por \$3,000 por evento (sin sobrepasar el número de ocupantes indicado en la tarjeta de circulación).

-1 evento al año.



HOSPEDAJE POR AVERÍA

En caso de encontrarse a más de 80 km del centro de la ciudad de residencia permanente y al haber utilizado el beneficio de envío y pago de remolque, MASS cubrirá los gastos de hospedaje hasta 3 días de máximo \$2,500 por noche por evento.

-1 evento al año, máximo 3 noches.



RENTA DE AUTO POR AVERÍA

-En caso de avería en la que la reparación del vehículo requiera más de 24 horas, se gestionará la renta de un vehículo.

-1 evento al año, préstamo por hasta 1 día natural, debiendo entregar la unidad en la misma ciudad donde fue el préstamo.



TELEMEDICINA

-La exploración (signos vitales AI) se realiza en vivo para obtener información inicial sobre la salud del paciente.

- 3 eventos al año.

FORMAS

DE CONTACTO

El usuario deberá llamar al número de contacto de
GMW Asistencia

800 228 1111 Opción 1

